



Artikel 1 Begrippen en definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** degene die opdracht geeft tot het maken van een website of leveren van een (IT-)dienst
- **Kooistra websolutions (opdrachtnemer):** de persoon die in opdracht van opdrachtgever, een website ontwerpt en bouwt, ondersteunend en begeleidend optreedt bij de opdrachtgever
- **Offerte:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en Kooistra websolutions, waarin de afspraken zijn opgenomen omtrent de aard en omvang van de te leveren werk en de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en Kooistra websolutions.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als en voor zover wijzigingen nadrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 Kooistra websolutions zal de te verrichten werkzaamheden met zorgvuldigheid uitvoeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

3.2 Kooistra websolutions is niet verplicht bij ziekte of afwezigheid te zorgen voor vervangende dienstverlening aan opdrachtgever.

Artikel 4 Informatieverstrekking door opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever geeft naar beste weten en kunnen alle informatie en medewerking aan Kooistra websolutions, die nodig is voor het uitvoeren van de offerte en/of overeengekomen opdracht.

4.2 De opdrachtgever stelt Kooistra websolutions vooraf in kennis van het (mogelijk) gebruik van (verborgen) camera's in huis en zal Kooistra websolutions informeren over de wijze waarop met deze gegevens zal worden omgegaan.



4.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de opgenomen beelden te publiceren of te gebruiken voor andere doeleinden dan nodig.

Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

5.1 Kooistra websolutions staat ervoor in dat alle van de andere partijen ontvangen vertrouwelijke informatie geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd wanneer deze door een andere partij als zodanig is aangeduid.

5.2 Kooistra websolutions is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, niet bevoegd de door opdrachtgever, verstrekte informatie noch resultaten van de werkzaamheden voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de informatie volgens de inhoud, aard of strekking van de opdracht bestemd is. Behalve wanneer Kooistra websolutions voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure, waarbij verstrekking van de betreffende gegevens naar haar oordeel in haar belang kan zijn.

Artikel 6 Bescherming persoonsgegevens

6.1 Bij de dienstverlening die Kooistra websolutions aanbiedt, houdt zij zich aan de toepasselijk wettelijke verplichtingen op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens van haar opdrachtgever.

6.2 Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever stelt Kooistra websolutions geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden, tenzij op grond van een wettelijke Kooistra websolutions daartoe is gehouden.

6.3 De opdrachtgever stemt ermee in dat de persoonsgegevens van de opdrachtgever, elektronisch worden verzameld, vastgelegd en dat die gegevens vervolgens worden ge-raadpleegt en gebruikt ten behoeve van de dienstverlening door Kooistra websolutions.

Artikel 7 Vergoedingen en betaling

7.1 De vergoedingen voor wordt berekend op basis van de inzet van uren en de geldende uurtarieven of de afgenomen pakket prijs. De uurtarieven en/of pakket prijs zullen worden opgenomen in de offerte of mondeling worden besproken.

7.2 Eventuele extra tijd boven de afgesproken en in de offerte opgenomen uren, zullen apart en per 15 minuten, middels nacalculatie worden gespecificeerd op de factuur.



7.3 De vergoedingen voor vervoer per auto, bedragen € 0,24 per gereden kilometer plus de tijdsduur conform het geldende uurtarief van de dienst .

7.4 De facturering voor de geleverde diensten van Kooistra websolutions wordt bij het opleveren van de offerte in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien van toepassing bevat de verzamelnota de geleverde uren per week en per uurtarief. Facturen worden digitaal toegezonden. In overleg met de opdrachtgever wordt de factuur op papier verzonden.

7.5 Wanneer de opdracht door twee opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, wanneer en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de offerte voortvloeiende betalingsverplichtingen.

7.6 Wijzigingen, verhogingen of invoering van belastingen, heffingen en andere lasten door de overheid na het tot stand komen van de offerte, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.7 Prijsveranderingen worden door Kooistra websolutions uiterlijk één maand voor aanvang aan de opdrachtgever door gegeven.

Artikel 8 Minimale afname en afzeggen van dienstverlening

8.1 De minimale afname van de diensten die Kooistra websolutions aanbiedt is 1 uur. Indien de opdrachtgever minder dan 1 uur wil afnemen, wordt er alsnog 1 uur in rekening gebracht.

8.2 Indien de opdrachtgever een geplande dienstverlening wenst af te zeggen, dan geldt de verplichting om dit 48 uur voor aanvang van de geplande dienst te doen. Indien de opdrachtgever dit niet binnen het gestelde tijdsbestek doet, zal Kooistra websolutions de geplande dienstverlening in rekening brengen.

Artikel 9 Niet tijdige betaling

9.1 De betaling van de factuur dient binnen 1 kalender maand na factuurdatum te worden voldaan via overschrijving per bank o.v.v. het betreffende factuurnummer.

9.2 Indien de opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Kooistra websolutions bevoegd de (verdere) uitvoering van haar dienstverlening onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Kooistra



websolutions verschuldigd is, direct opeisbaar. Vanaf de vervaldatum zal over deze somma wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Klachtenregeling

Opdrachtgever dient eventuele klachten over de door Kooistra websolutions verrichte werkzaamheden en/of gefactureerde bedragen schriftelijk aan Kooistra websolutions kenbaar te maken binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur of datum van de gebeurtenis waarover opdrachtgever wenst te klagen, dan wel meteen nadat opdrachtgever hetgeen waarover hij wenst te klagen, heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen, redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. Klachten kunnen kenbaar worden gemaakt bij Kooistra websolutions, waarna in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, naar een gepaste oplossing zal worden gezocht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Kooistra websolutions gaat met de grootste zorgvuldigheid om met de opdrachtgever en de eigendommen van de opdrachtgever. Kooistra websolutions heeft geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. In geval van schade, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen kenbaar te maken aan Kooistra websolutions.

11.2 Kooistra websolutions is uitsluitend aansprakelijk voor schade die tijdens de dienstverlening is ontstaan en waarbij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.3 De aansprakelijkheid van Kooistra websolutions is beperkt tot het bedrag van de offerte.

11.4 Wanneer de opdrachtgever geadviseerd wil worden door Kooistra websolutions over een eventueel in te schakelen derde, is Kooistra websolutions niet aansprakelijk voor de schade ontstaan als gevolg van die derde. Gedacht kan worden aan advies over IT expert, tekst schrijver, grafisch ontwerper et cetera.

Artikel 12 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is opdrachtgever verplicht, indien opdrachtgever van oordeel is of blijft dat Kooistra websolutions de opdracht niet



tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dat onmiddellijk aan te geven. Daarop gebaseerde aanspraken dienen binnen zes maanden na datum van de hiervoor bedoelde kennisgeving, in rechte geldend gemaakt te worden. Bij het verstrijken van deze termijn vervallen alle rechten en aanspraken van opdrachtgever ter zake.

Artikel 13 Beëindiging en wijziging contract

13.1 Kooistra websolutions kan de offerte zonder rechterlijke inmenging tijdelijk stopzetten of beëindigen indien de opdrachtgever

- a. zich niet houdt aan de offerte of aan de algemene voorwaarden.
- b. onacceptabel gedrag vertoont naar de opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, (bedreiging met) geweld, belediging en intimidatie.

13.2 Indien Kooistra websolutions op grond van het eerste lid de offerte tijdelijk stopzet of definitief beëindigt, behoudt zij het recht op betaling van de door haar tijdens de looptijd van de offerte aan de opdrachtgever verleende diensten en de eventueel met invordering van die betaling verband houdende gemaakte kosten.

13.3 De offerte eindigt met wederzijds goedvinden, door overlijden van de opdrachtgever of door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van opdrachtgever.

13.4 Niettegenstaande artikel 13.3 is opdrachtgever bij overlijden aan Kooistra websolutions vergoeding verschuldigd voor de gewerkte uren tot en met de laatste diensten en gemaakte kosten.

13.5 Wanneer gezondheidsrisico's op de werklocatie bestaan of sprake is van dreigende reputatieschade voor Kooistra websolutions, kan de opdracht met onmiddellijke ingang eenzijdig worden beëindigd.

13.6 Zowel opdrachtgever als Kooistra websolutions kunnen de offerte voor het einde van de maand schriftelijk opzeggen met inachtneming van één kalendermaand opzegtermijn.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor de nakoming van de offerte beperkt is. Daaronder valt:



- a. Bijzondere weersomstandigheden
- b. Vervoer (transport) moeilijkheden
- c. Overheidsmaatregelen
- d. Brand
- e. Demonstraties

14.2 Indien Kooistra websolutions of de opdrachtgever door overmacht wordt verhinderd de afspraken zoals beschreven in de offerte, geheel of gedeeltelijk na te komen, is zij gerechtigd om zonder rechterlijke inmenging de uitvoering van de offerte op te schorten, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 15 Wijziging Algemene Voorwaarden

Kooistra websolutions is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te herzien, tenzij opdrachtgever daartegen binnen veertien dagen schriftelijk bezwaren maakt/maken. De herziening zal ingaan op de eerste dag van de maand na de maand waarin de herziening aan opdrachtgever is kenbaar gemaakt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Kooistra websolutions, opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Kooistra websolutions, opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 17 Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2021.